

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №15/1
ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям

Круг заявителей: юридические лица и граждане-потребители

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: согласно действующей калькуляции

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям

ОАО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям, составление Акта

Общий срок оказания услуги: Согласно сроку, указанному в заявлении

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление заявки на ограничение/возобновление режима потребления электрической энергии от потребителя	1. Проверка правильности заполнения заявки 2. Принятие и регистрация заявки 3. Выдача указания на производство работ	Письменно	По согласованию сторон	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
2	Расчет с потребителем за оказываемые услуги	Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача потребителю	Письменно	В день обращения	
3	Производство работ по ограничению/возобновлению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в заявлении	
4	Окончательное оформление документов	Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения	Письменно	В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта	п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.